

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

## 1. Úvodní ustanovení

Zakoupením knih a online vzdělávacích kurzů či dalších vzdělávacích produktů na webových stránkách [www.martinskalicka.cz](http://www.martinskalicka.cz) potvrzuje Zákazník i Prodejce svůj závazek řídit se těmito Obchodními podmínkami (dále jen VOP). VOP jsou neoddelitelnou součástí elektronické objednávky a smlouvy o nákupu produktu uzavřené na dálku mezi prodejcem a zákazníkem. Elektronické vzdělávací produkty jsou produktem duševního vlastnictví, a proto je zakázáno jakékoliv šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu prodejce. Uzavřením kupní smlouvy zákazník přijímá, že jakékoliv použití informací z tréninkových materiálů a úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí, jsou pouze v rukou uživatele a prodávající za ně nenesou žádnou odpovědnost.

## 2. Základní pojmy

Prodejce online vzdělávacích produktů a knih je ing. Martin Skalička prostřednictvím společnosti Ing. Martin Skalička, Srubec 335, 370 06 České Budějovice, IČ 73527157, IČO CZ – 6504232361, na základě vydaného Živnostenského oprávnění Obecním živnostenským úřadem v Českých Budějovicích ze dne 11.5.2004, č.j.:ž-01/04/04167.

**Zákazníkem** se rozumí právnická či fyzická osoba, která si objednala a zakoupila produkt nabízený prodejcem na [www.martinskalicka.cz](http://www.martinskalicka.cz).

**Produkt** se rozumí jakýkoli obsah poskytovaný za úhradu a nabízený prostřednictvím webové stránky [www.martinskalicka.cz](http://www.martinskalicka.cz). Obsah může být dodáván jak na hmotném tak elektronickém nosiči.

**Elektronickou objednávkou** se rozumí vyplnění a odeslání elektronického formuláře za účelem objednání produktu na webové stránce [www.martinskalicka.cz](http://www.martinskalicka.cz), odesláním elektronické objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a bez výhrad akceptuje všechna ustanovení v platném znění v den odeslání elektronické objednávky. Zákazník se zavazuje vyplnit pravdivé a úplné informace v elektronickém formuláři. Všechny přijaté elektronické objednávky se považují za návrh na uzavření smlouvy o koupi produktů a nepovažují se za závazné. K akceptování návrhu na uzavření smlouvy ze strany Prodejce dojde v den úhrady celé kupní ceny zákazníkem a elektronickým potvrzením přijetí ze strany Prodejce. Tímto vzniká smlouva uzavřená na dálku mezi prodejcem a zákazníkem. Cena je celková cena uvedená v elektronické objednávce. Platí výhradně ceny uvedené na internetové stránce [www.martinskalicka.cz](http://www.martinskalicka.cz).

**VOP** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí elektronické objednávky a tím i kupní smlouvy uzavřené na dálku.

## 3. Objednávka a uzavření smlouvy

Zákazník prohlašuje, že se seznámil se všemi informacemi týkající se objednávky a vzdělávacího produktu. Zákazník si objednává předmět smlouvy (vzdělávací produkt) vyplněním elektronického formuláře objednávky prostřednictvím webové stránky [www.martinskalicka.cz](http://www.martinskalicka.cz). Zákazník odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil s VOP pro nákup na webové stránce [www.martinskalicka.cz](http://www.martinskalicka.cz) a že s nimi souhlasí. Po výběru konkrétního produktu je zákazník přesměrován na platební bránu, kde si zvolí způsob platby a provede platbu bezhotovostně. S potvrzením úspěšného zaplacení dorazí zákazníkovi i daňový doklad.

## 4. Cena a způsob platby

Aktuální cena vzdělávacích produktů je uvedena na webové stránce prodejce [www.martinskalicka.cz](http://www.martinskalicka.cz). Daňový doklad vystaví prodejce zákazníkovi po uhrazení platby. Daňový doklad obdrží zákazník elektronicky nebo papírovou účtenkou na jím uvedenou emailovou adresu nebo s dodaným zbožím. Prodejce je plátcem DPH, ceny jsou uváděny včetně DPH. Možnosti platby – bankovním převodem na účet, platební kartou, prostřednictvím sms a to prostřednictvím poskytovatele platebních služeb Pays.

## 5. Dodací podmínky

Produkty nabízené na [www.martinskalicka.cz](http://www.martinskalicka.cz) jsou distribuovány online formou nebo poštou. V případě on-line produktů je zakoupený obsah odeslán Zákazníkovi do 12 hodin od zaplacení, v případě nákupu jiného než on-line produktu je tento předán České poště (nebo jinému přepravci dle dohody) do 24 hodin.

## 6. Odstoupení od smlouvy

Za své produkty ručí prodejce zárukou spokojenosti a garancí vrácení peněz. Při objednání online vzdělávacích produktů a zaplacení zálohy, má Zákazník právo odstoupit od smlouvy za následujících podmínek:

- 14 dní před termínem webináře / on-line semináře bez storno poplatků
- 7 dní před termínem webináře / on-line semináře bude zákazníkovi vráceno 70% zaplacené zálohy
- 3 dny před termínem webináře / on-line semináře bude zákazníkovi vráceno 50% zaplacené zálohy

- 1 den a méně před termínem webináře / on-line semináře bude zákazníkovi vráceno 0% zálohy  
Zákazníkovi bude vystaven odpovídající daňový doklad. Uvedená suma bude vrácena nejpozději do 30 dnů od platného odstoupení od smlouvy na bankovní účet zákazníka.  
Při objednání knihy je možno do 14 dnů odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Produkt je pak potřeba vrátit na adresu Prodejce (Martin Skalička, Ledenická – Stará Pohůrka 335, 37006 České Budějovice) bez poškození. V případě, že jsou tyto podmínky splněny, pak Prodejce vrátí plnou částku za zakoupenou knihu na účet Zákazníka, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení nepoškozené knihy.

## **7. Ochrana osobních údajů**

Prohlášení prodávajícího: Provozovatel se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních a firemních dat zákazníka, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Údaje nejsou poskytovány třetím stranám. Údaje, které zákazník zadává při objednávce, jsou nezbytné pro jeho identifikaci a pro možnost dodání zboží. Jsou použity k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci se zákazníkem. Provozovatel se zavazuje chránit jemu svěřené osobní údaje a postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů. Klient uděluje souhlas s tím, aby mu prodávající zasílal informace o připravovaných akcích, nových vzdělávacích produktech a nabídce svých partnerů.

## **8. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 29.10.2020. Informace jsou sdělovány prostřednictvím webových stránek [www.martinskalicka.cz](http://www.martinskalicka.cz), popřípadě dalšími informačními kanály. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá nová verze obchodních podmínek je dostupná na webových stránkách [www.martinskalicka.cz](http://www.martinskalicka.cz) a je označena datem účinnosti. Veškeré objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek.